

ふちらいふ

らいふ通信

lifsea
株式会社リフシア

HP/https://lifsea.co.jp
スタッフブログ
https://lifsea.blog.jp

2024 秋Vol.75

タンポポ NEWS



栄養の日・栄養週間 2024 マルエツさんにて活動させていただきました

「栄養の日」とは…すべての人々の健康の保持・増進の実現に向けて、8月4日を「栄養の日」、8月1～7日を「栄養週間」として日本栄養士会が制定したものです。

今回、日本栄養士会のご担当者様よりお声がけをいただき、マルエツ茅ヶ崎店さんにて認定栄養ケア・ステーションの活動を行わせていただきました。マルエツ茅ヶ崎店さんには「キッチンイーとびあ」というキッチン設備があります。「キッチンイーとびあ」は、毎日の食卓や健康のヒントになるメニューの提案や、旬・話題の商品の紹介など、お客様にトータルで「食の豊かさ」を楽しんでいただける場です。



お客様に寄り添いながら食とのつながりを創りだしている素敵な場において、「大人の食育」をテーマに、買い物に訪れているお客様の栄養や健康に対する意識向上と「栄養の日」および栄養ケア・ステーションの認知拡大を目指して活動してきました。お話をされたお客様からは「あ、管理栄養士さんなのね!」「少し気になっていたけどなかなか聞く機会がなくて…」と普段の食生活におけるちょっとした困りごとや質問の声などが想像よりも多く聞かれました。中性脂肪や血圧の値を気にされている方、糖尿病のため野

沢山のお客様にお立ち寄りいただき、様々なお話をさせていただきました。



菜や果物の摂り方を工夫したい方、暑い日々が続いているので脱水予防についてのアドバイスが欲しい方、試食に用いたヨーグルト、キウイフルーツやオリゴ糖に関する疑問など…乳児や幼児といったお子さんへの食育、親御さんへの食事アドバイス、高齢の方からの食事相談と短い時間ながら食に関する様々なやりとりができました。乳児期～高齢期までの方々と交流することができ、有意義な経験かつ貴重な体験でした。

令和6年度診療報酬、介護報酬、障害福祉サービス等報酬改定では、医療・介護どちらにおいてもリハビリテーション、口腔、栄養の3つの連携が評価されることになったほか、「健康日本21(第三次)」でも咀嚼力に言及があるなど、「口」と栄養の関係が注目されています。また、次期朝ドラNHKの2024年度後期連続テレビ小説「おむすび」の主演は橋本環奈さん演じる栄養士です。少しずつですが管理栄養士・栄養士の存在を1人でも多くの方に知ってもらえることは嬉しい限りです。タンポポには管理栄養士3名、栄養士4名がおり、認定栄養ケア・ステーションとしても活動しています。食事や栄養に関する素朴な疑問や質問があればぜひご相談ください!



とても有意義な時間を過ごすことが出来ました。

第9回リフシア接遇プレゼンテーション大会

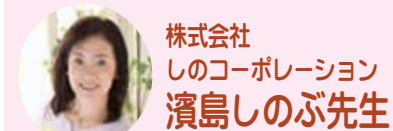
「言葉遣い」をテーマに介護の取り組みを

8月28日リフシア研修センターにて第9回接遇プレゼンテーション大会を開催いたしました。今回はQC(Quality Control:品質管理)活動とサービスタウン統轄部による事業所ラウンドの実践から「全職員にリフシア理念に沿った接遇5原則の底上げ」「接遇5原則チェック・他者評価の向上」を目指し、各事業所の接遇委員を中心に様々な活動に取り組みました。本大会では、その実践を事業所ごとに発表し、互



各事業所の委員は、通常業務に加えて、試行錯誤しながら活動を展開しました。上手くいく時もあれば、壁に当たることもありながら1年間やり遂げました。委員の方々1年間お疲れ様でした。

いに切磋琢磨する場と位置付けています。今期も「言葉遣い」をテーマに全14事業所が1年間の取り組みをまとめ発表しました。5名の審査員が「2つのテーマ」「評価内容」「歯止め」「対策」「目標」を達成しました。



リフシアでは2016年より接遇力向上の為に、講師をお招きして教育・指導をしていただいております。その講師の濱島先生とも今期にてお別れとなっておりますが、今までご指導いただいた内容を活かして、更なる接遇力UPを目指します。濱島先生、長い間ありがとうございました。

「言葉遣い」等を審査し、最優秀賞・優秀賞・濱島賞を選出。各事業所は、「言葉遣い」の現状・課題を分析し、ポスター作りや動画を使った勉強会等、様々な工夫に富んだ対策を練り、改善を目指しました。惜しくも目標を達成できなかった事業所もありましたが、全ての事業所で1年前より改善することができました。

受賞結果

受賞	事業所	発表者名	テーマ名
最優秀賞	松が丘	柳澤麻衣・五十嵐裕喜	基本を大切に丁寧な言葉遣いと態度を身に付ける
優秀賞	柳島	伊藤 彩香	敬いのおもてなしを態度と言葉で示そう
優秀賞	香川	加藤 洋子	～きれいな身だしなみと安全第一～ ～おもてなしの心で雰囲気づくり～
濱島賞	浜之郷	野津 裕子	浜之郷にも翼
濱島賞	善行	相良芳恵・中村僚之介	丁寧な言葉遣いを習慣化しよう
	大庭	阿部加代子・鈴木悠	「～ませんか?」使ってみませんか?
	萩園	岩村 早莉	目線を合わせ、心通わせるお声かけ
	松林	須口真由美・関水駿介	全員で変わる
	辻堂	藤巻 真理子	接遇5原則評価のレベルアップ目指して
	矢畑	安彦洋幸・養島一徳	背中を見せずに笑顔を見せよう
	鶴沼海PDS	成田 純子	言葉遣いと態度の意識づけ
	鶴沼海SS	栗原 美咲・ピョー	スピーチロックをしない
	藤が岡	荒川 岳・小松 圭太	「言葉遣い、態度」総括
	神明	古波蔵 剛也	目線を合わせて明るい表情で対応する



上位3事業所にはトロフィーを授与

からは新しいマニュアルを活用し各事業所の委員の協力をもらいながら、全ての事業所で質の高い接遇を実施できるように、展開していく予定です。今後とも「地域ナンバー1の接遇」を目指し活動を継続していきます。

接遇委員会委員長
リフシア松が丘 橋本晋司

らいふ通信「ふちらいふ」 秋号 Vol.75

2024年10月15日(季刊発行)
編集/ふちらいふ編集室
〒253-0071
神奈川県茅ヶ崎市萩園 2822-1
TEL:0467-55-5102
FAX:0467-55-5103
発行/株式会社リフシア

インスタ
更新中!
ぜひご覧ください



編集
後記

ふちらいふをお読みいただきありがとうございます。今回はリフシア浜之郷の10周年記念イベントについて取材をしてきました。お昼ごはんの特注のお弁当が準備されており、いつもと違う雰囲気にお客様の笑顔がふれていました。様々なイベントの終盤で駐車場に御神輿が到着し、お一人ずつ記念撮影。担ぎ手の方も優しく応じてくれていました。次回ふちらいふは2025年1月15日発行の予定です。



サービス付き高齢者向け住宅の暮らし

リフシア浜之郷で自分らしく

サービス付き高齢者向け住宅って、プライベートはどくなっているの？
住んでいる人たちの生活は？という声をよく耳にします。
特集では、リフシア浜之郷の暮らしを紹介します。

住みやすい環境で快適な生活を

リフシア浜之郷では、自立した日常生活を支える訪問介護や24時間対応型の定期巡回随時対応型訪問介護看護の他に、サービス付き高齢者向け住宅（サ高住）の事業を行っています。
茅ヶ崎の鶴嶺八幡宮に面した緑豊かな住宅地に位置するこの施設は、全居室がバリアフリーになってお



毎週火曜日はみんなで元気に身体を動かして体力づくり。

り、安否確認などの見守りサービスも完備しております。近くにスーパー、目の前にコンビニと、お買い物やお散歩にとっても便利な環境の中、地域社会との触れ合いを維持しながら快適に生活していただけます。
サ高住の特徴として60歳以上の方であれば、介護状態に関係なくどなたでもご入居いただくことが可能です。多くのお部屋はお一人様向けの作りになっておりますが、中にはお二人でお住まいいただける広さのお部屋もあります。
施設では毎週火曜日には健康体操を行い、皆様元気よく身体を動かされています。
また月に一度イベントを開



家庭菜園は実りの時期まで楽しみが続きます。



催していて、今年はコーラス・日本舞踊・和太鼓演奏・フラダンスなど、多くのボランティアさんにお越しいただき、お客様にも大変好評で毎月のイベントをとっても楽しみにされております。
「自由度が高く」「自立した」「自分らしい」生活を送ることが可能で、浜之郷のサ高住からデイサービスに通われたり、お食事やお買い物に出掛けたり、ご家族様と外出されたりと、お客様それぞれのライフスタイルに合わせてお過ごしいただけます。



光



近隣の子供たちと楽しく交流会。立派なお芋がたくさん収穫できました。

介護が必要になってもサービスが継続できる安心感

また、介護が必要となられたお客様には、リフシア浜之郷の介護サービスをご利用いただく事も可能です。

お客様の中には、「住み慣れた地域で、出来ることは自分で行い、自立した生活を継続したい」とご入居される方が多くいらっしゃいます。また、お客様からは「家では一人だけですが、ここは友達や気の合う仲間もいて楽しいです」「自宅にいと外に出なかつたけど、今は皆さんとの交流があり社会性があります」「程よい距離感で見守っていただける安心感があります」「自由に会いに行けて外出できるのがとても良いです」「ヘルパー事業所も併設されていて心強いです」などのお声をいただいております。お客様にもご



夏は夕涼み、秋は虫の声を聞きながらテラスでのんびりゆったりした時間を過ごせます。

家族様にも「一人ではない安心」を感じていただきながら生活できる良さがリフシア浜之郷のサ高住にはあります。これからも皆様に安心して快適にお過ごしいただけるよう職員一同サービスを充実させてまいります。

リフシア浜之郷10周年記念イベント

リフシア浜之郷はこのたび10周年を迎えました。

まだ暑さの残る9月15日(日)午後。この日のために特注した幕の内弁当を皆さまに召し上がっていただき、喜びの声が聞かれるなか10周年イベントがスタート。スタッフが一丸となり準備したさまざまなプログラムに加え、この日は民生委員さんが駆けつけて下さり、お祝いのお言葉と、敬老の記念品をいただきました。さらに例大祭を開催していた鶴嶺神社のお神輿も立ち寄っていただき最高の盛り上がりと共に、沢山のお客様の笑顔を見ることができました。



←職員による名演のドジョウすくい。

→大道芸ボランティアの風船アート。何が出来るか、驚きの連続です。



←景品釣りでは、集中力を発揮されていました。



鶴嶺神社のお神輿

リフシア浜之郷の一員であることを誇りに、次は20周年に向けて多くの笑顔を支えていけることに喜びを感じています。

介護職：佐藤庄治



在職10年を迎えた永田由美さん(左)と、宮岡千佳子さん(右)