



# 株式会社 リフシア リフシア柳島

## 評価 ポイント

電子化されたケアカルテの効率的な運営、利用者が歓迎する幼い子どもとの交流の場の設定、基本給ベースでの好待遇への取り組みなど、利用者、働く人、運営側、それぞれに優れた活動です。

### サービスの質の向上のための取り組み

認知症中重度者の積極的な受け入れをしています(平均介護度3.5)。そのために定期的に接遇研修、認知症実践リーダーのもと勉強会を行いBPSDのある方のケアの実践、またお看取りまで住み慣れた自宅で支えられるようACP研修を行うなどスキルアップに励んでいます。



### 人材育成のための取り組み

職員一人一人が自分の強みを自己覚知し、1年をかけて強みが事業所内で発揮できるよう目標管理シートを用いています。介護は成功体験を感じられることで働きがいに繋がります。それを全職員に実感していただくために個々の能力に合わせた目標を設定しています。



### 処遇改善にむけた取り組み

処遇改善交付金は一時金ではなく基本給のベースに位置付けています。昇給においては相対ではなく絶対評価。介護従事者処遇状況厚労省調査と比較し同産業においては年収ベースで62万円以上高い処遇です。前向きに行動に移せる職員ほど必然的に評価される環境です。



#### 事業所概要

- サービス種類/小規模多機能型居宅介護 ●管理者/田村和也
- 従業員数/21名 ●所在地/茅ヶ崎市柳島海岸19-16-19